

Unabhängige Patientenberatung Bremen



*Fühlen Sie sich allein gelassen in unserem immer
komplizierter werdenden Gesundheitssystem?
Brauchen Sie Rat und Information?
Wir sind für Sie da!*

Seit 1998 haben Menschen, die im Land Bremen wohnen oder behandelt werden, die Möglichkeit, sich mit ihren individuellen Fragen und Problemen rund um Gesundheit und Krankheit an das multi professionelle Team der Beratungsstelle zu wenden. Jährlich werden hier ca. 5000 Anfragen aus den Bereichen des allgemeinen Gesundheitswesens, der Pflege, der Psychotherapie und Psychiatrie sowie dem zahnärztlichen Bereich bearbeitet.

Dabei handelt es sich beispielsweise um Fragen zu Zuzahlungen und Befreiungen in der gesetzlichen Krankenversicherung, vermutete Behandlungsfehler, Recht auf Einsicht in ärztliche Unterlagen, Leistungen der Pflegeversicherung, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht, Arzt oder Therapeutensuche oder Fragen zu Heil- und Kostenplänen vor einer Zahnsanierung.

Wir informieren über die Rechte der Patienten, wir helfen, sich zwischen den verschiedenen Institutionen und Ärzten zu orientieren und wir gehen Beschwerden nach, die uns vorgetragen werden. Wir beraten persönlich, vertraulich, unabhängig und für Sie kostenlos.

Wir sind erreichbar:

montags bis mittwochs 9 bis 15 Uhr, donnerstags 14 bis 19 Uhr und freitags von 9 bis 13 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten bzw., wenn wir gerade im Beratungsgespräch sind, nimmt ein Anrufbeantworter ihre Nachricht entgegen. Wir melden uns dann möglichst schnell.

In Bremen:

Richard-Wagner-Str. 1a, 28209 Bremen

Tel: 0421-3477374

Fax: 0421-3477399

In Bremerhaven:

Kurfürstenstr. 4, 27568 Bremerhaven

Tel: 0471-4833999

Fax über Bremen: 0421 -3477399

(persönliche Beratung vor Ort dienstags 11 bis 16 Uhr)

Internet: www.patientenberatung-bremen.de

Mail: kontakt@patientenberatung-bremen.de